

Bijlage 1 – Aanvullende begrippenlijst

In onderstaande tabel wordt aangegeven wat onder de aanvullende begrippen wordt verstaan.

Begrip	Betekenis
Additionele diensten Belastingdienst (perceel 1).	Aanvullende diensten, conform de niet limitatieve opsomming in paragraaf 2.5.1.1. van het Beschrijvend Document, welke door middel van een opdracht op incidentele basis aan Opdrachtnemer zijn en/of worden verstrekt. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het stellen van aanvullende eisen met betrekking tot het veilig verwijderen van media, transport van media en het beheer van verwijderbare media, betrokken bij de dienstverlening.
Additionele diensten Dictu (perceel 2).	Aanvullende diensten, conform de niet limitatieve opsomming in paragraaf 2.5.2.2. van het Beschrijvend Document, welke door middel van een opdracht op incidentele basis aan Opdrachtnemer zijn en/of worden verstrekt. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het stellen van aanvullende eisen met betrekking tot het veilig verwijderen van media, transport van media en het beheer van verwijderbare media, betrokken bij de dienstverlening.
Consumables (= Product Artikel 1.30 ARBIT)	Toners, Waste Cartridge, Smart Drum Cartridge, Staple Cartridge, Staple Refill, Booklet making staples, Staple refills for Advance & Professionals, Ventilator Filter, Fuser, Transfer Belt Cleaner, Transfer Roller, Imaging Unit en Onderhoudskit.
Fleet Management (DICTU perceel 2)	Het beheren van een printerpark dat continu beschikbaar is, voldoende capaciteit heeft en beschermd is tegen beveiligingsrisico's.
Fuser	Een Fuser is een fixeereenheid in een MFP en bestaat uit een paar verwarmde rollen. De toner wordt d.m.v. de Fuser op het papier gebrand.
(Beveiligings)Incidenten	Een verstoring in de Prestatie waardoor de te verwachten functionaliteit van de MFNP in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verdwijnen. Zie ook het begrip Storing (ARBIT-2022 Artikel 68.9).
Installed base	Zie tabel 1 (Belastingdienst perceel 1) en 2 (DICTU perceel 2) Beschrijvend Document voor alle aanwezige MFNP's inclusief aantallen.
MFP	Multifunctional(s).
MFNP	Multifunctional(s) & Netwerkprinter(s).
Molest	Incidenten/Storingen die mogelijk zijn veroorzaakt door onjuist handelen.
NP	Netwerkprinter(s).
Support	Ondersteuning bieden aan de Opdrachtgever conform de bepalingen zoals neergelegd in de aanbestedingsstukken, het Bestek.
Verbruiksartikelen (DICTU perceel 2)	Nietjes en papier.
Verhuizing (DICTU perceel 2)	Er zijn twee soorten verhuizingen onderkend: een interne en een externe verhuizing van een MFP. Er is sprake van een interne verhuizing als een MFP binnen een locatie wordt verplaatst en er is sprake van een externe Verhuizing als een MFP tussen twee locaties wordt verplaatst. Een Verhuizing omvat het ontkoppelen, verplaatsen, werkend opleveren en het bijwerken van de onderliggende administratie.